

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	09/05/2023
		Revisión: 00

La base del trabajo de **CLÍNICA SCANDINAVICA** es la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros Servicios de atención primaria, dental y urgencias, además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la Mejora Continua.

CLÍNICA SCANDINAVICA, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
- Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.
- Comprometidos a cumplir con los requisitos legales ambientales y demás requisitos que apliquen.
- Comprometidos a proteger el medio ambiente en la gestión correcta de los residuos sanitarios y reduciendo el impacto ambiental de la empresa.

La Gerencia de **CLÍNICA SCANDINAVICA**, asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios.

La Gerencia de **CLÍNICA SCANDINAVICA**, se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad y Medioambiente sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad y medioambiente se encuentra disponible en la página web y en las instalaciones de la clínica.

Las Palmas, a 09 de mayo de 2023

Fdo.: Teresa Guerra Rivero

Gerente CLÍNICA SCANDINAVICA

